

מדיניות פרטיות- מועדון לקוחות

הגנת הפרטיות

13. **איסוף ושימוש במידע:** בהצטרפותו למועדון, החבר מאשר ומסכים כי המידע שנמסר על ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון ("המידע") יישמר במאגרי המידע של הרשת.. מילוי פרטיו בטופס ההצטרפות מהווה הסכמה מפורשת למסירת המידע. מובהר כי החבר אינו חייב למסור מידע כאמור, אולם אם לא יעשה כן, הרשת תהא רשאית שלא לאפשר מימוש זכויותיו במסגרת המועדון. יובהר כי הרשת תהא רשאית להשתמש בנתוני החבר שנצברו במהלך תקופת החברות במועדון גם לאחר סיום החברות, והכל בכפוף לדין ולמטרות המאגר כפי שהוגדרו בעת ההצטרפות.

14. **מטרות השימוש במידע:** הרשת או מי מטעמה תהא רשאית לעשות שימוש במידע אך ורק למטרות הבאות; (1) ניהול הקשר עם חבר המועדון ומתן שירותי מועדון; (2) שיווק מוצרים ושירותים של הרשת (בכפוף להסכמת החבר); (3) ניתוח הרגלי צריכה לשיפור השירות; (4) עיבוד מידע סטטיסטי; (5) עמידה בחובות חוקיות ורגולטוריות; (6) מניעת הונאות ופעילות פלילית; (7) הגנה על זכויות ואינטרסים לגיטימיים של הרשת.. הרשת תהא רשאית להעביר מידע אנונימי לגורמים שלישיים הנותנים שירותים לחברי מועדון והכל באופן ששימוש כאמור במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ובכפוף לכל דין. כמו כן, הרשת רשאית להעביר מידע אישי (לא אנונימי) לחברת "סימפלי קלאב" אשר מנהלת את מועדון הלקוחות עבור הרשת, והכל בכפוף לכל דין.

15. **העברת מידע לצדדים שלישיים:** הרשת מתחייבת שלא להעביר מידע אישי של חברי המועדון לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים: (1) העברת מידע לחברת "סימפלי קלאב" אשר מנהלת את מועדון הלקוחות עבור הרשת; (2) כאשר ההעברה נדרשת על פי חוק או צו בית משפט; (3) לצורך הגנה על זכויות הרשת בהליכים משפטיים. 16. **העברת מידע מחוץ לישראל:** החברה עשויה להעביר מידע אישי של משתמשים אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על מידע אישי עשויה להיות שונה מזו הנהוגה בישראל, כגון אנגליה ומדינות האיחוד האירופי. העברת המידע תתבצע רק לצורך מתן השירותים, אחסון נתונים, ניהול מערכות מידע או עיבוד נתונים על ידי ספקים ושותפים עסקיים של החברה, ובכפוף להתחייבותם לשמור על רמת הגנה נאותה על המידע ובהתאם להוראות הדין הישראלי. החברה תנקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח שהמידע האישי שלך יישמר ויעובד ברמת אבטחה דומה לזו החלה בישראל.

17. **זכויות חבר:** חבר המועדון זכאי לממש את זכויותיו על פי חוק ולבקש; (1) לעיין במידע הנוגע אליו השמור במאגר; (2) לבקש תיקון או מחיקה של מידע שגוי; (3) לבקש הפסקת השימוש במידעו לצורכי שיווק; (4) לבקש מחיקת מידעו מהמאגר. מובהר כי הרשת שומרת לעצמה את הזכות לסרב לבקשות מחיקה או הפסקת שימוש במידע כאשר שמירת המידע נדרשת על פי חוק (לרבות חוקי מיסוי, רישום עסקאות וכדומה) וכאשר המידע נדרש לצורך הגנה על זכויות הרשת או לצורך הליכים משפטיים.

במקרה של בקשה למחיקת המידע או הפסקת השימוש בו, הרשת שומרת לעצמה הזכות לבטל את החברות של החבר במועדון, מאחר שהמידע נדרש לצורך מתן שירותי המועדון.

18. **אבטחת מידע:** הרשת מתחייבת לנקוט באמצעי אבטחה פיזיים, טכנולוגיים וארגוניים מתאימים לשמירה על המידע האישי של חברי המועדון, לרבות הגנה מפני גישה לא מורשית, שימוש לרעה, אובדן או גניבה של מידע.

19. תקופת שמירת המידע/ מידע עודף : הרשת תשמור את המידע האישי של חברי המועדון למשך התקופה הנדרשת למטרות שלשמן נאסף המידע, או למשך התקופה הנדרשת על פי חוק, לפי המאוחר מביניהן. לאחר תום התקופה הרלוונטית, המידע יימחק או יעבור אנונימיזציה, למעט מידע שנדרש לשמירה על פי חוק.

20. אחריות החבר לנכונות הפרטים : יובהר כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכונם על גבי טופס ההצטרפות הינה של החבר, אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. לא תשמע כל טענה כלפי הרשת או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.

דיוור ישיר

21. הסכמה לדיוור ישיר : בכפוף להסכמה מפורשת של חבר מועדון בטופס ההצטרפות, הרשת תהא רשאית לפנות לחבר בדיוור ישיר באמצעי תקשורת אלקטרוניים שונים (דואר אלקטרוני, מסרונים, פקסימיליה, רשתות חברתיות ועוד). חבר רשאי להודיע בכל עת על ביטול הסכמתו לקבלת דיוור ישיר על ידי פנייה לשירות הלקוחות או באמצעות קישור הביטול שיופיע בכל הודעת דיוור.

מבלי לגרוע מס' האמור לעיל, הרשת רשאית לפרסם מבצעים וההטבות לחברי מועדון באמצעים אחרים, כגון קבלות קופה, פרסומים בחנויות הרשת, באתר האינטרנט ובאמצעי פרסום אחרים.

ביטול חברות

22. הליך ביטול החברות : חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יודיע על כך לשירות הלקוחות של הרשת באחת מהדרכים הבאות ; (1) באתר האינטרנט ; www.leialondon.com

(2) בכתובת הדוא"ל orders@leialondon.com ;

(3) בטלפון שירות הלקוחות - 052-7717165 (הודעות כתובות בלבד)

(4) בכתב לכתובת הרשת. ת.ד. 3552 קריית אריה , פתח תקוה. החברות תבוטל תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה.

23. החזר דמי החברות : חבר אשר ביטל את החברות טרם שחלפו 14 ימים מיום ההצטרפות יהיה זכאי לקבל את דמי החברות ששולמו, בתנאי שהחזיר את כרטיס המועדון, לא עשה בו כל שימוש ולא מימש את ההטבות בו. ביטול החברות לאחר חלוף 14 יום מיום ההצטרפות למועדון, אינה מזכה בהשבת דמי החבר.

24. פניות בנושא הגנת פרטיות

לפניות, שאלות או תלונות בנושא הגנת הפרטיות, ניתן לפנות לרשת בדרכים הבאות :

• דואר אלקטרוני : orders@leialondon.com

• טלפון : [מספר טלפון שירות לקוחות] 056-27717165

• כתובת : אימבר 24 פתח תקוה

• באתר האינטרנט באמצעות טופס הפנייה המקוון : www.leialondon.com

הרשת תשיב לפניות בנושא הגנת פרטיות תוך 30 ימים ממועד קבלתן.