

מדיניות הפרטיות

אנו, חברת איודן ישראל בע"מ (להלן: "החברה" או "אנו"), מכבדים את פרטיות לקוחותינו, המשתמשות והגולשות באתר, ורואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותן וביטחון המידע שלהן.

אנו מתחייבים כלפיך לקיים את המדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו פועלים בכל הנוגע לפרטיותך ולשימוש במידע האישי (כהגדרתו לפי דין, להלן: "מידע אישי") הנמסר לנו על ידיך או הנאסף על ידינו במהלך השימוש שלך באתר, ההתקשרות עמנו או רכישת מוצרים ושירותים באמצעותנו.

מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים של האתר, לתקנון מועדון הלקוחות, למדיניות הרשת ולכל הסכם כתוב ו/או משתמע אחר שבינך לבין החברה. האמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם השימוש באתר ובשירותי החברה, את מאשרת כי קראת והבנת את מדיניות הפרטיות, וכי את מסכימה לה במלואה, לרבות לשינויים שייערכו בה מעת לעת.

במקום שבו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "את", "שלך" או "משתמשת", הכוונה היא לכל אדם המשתמש באתר או בשירותי החברה, לרבות לקוחות, גולשות ומנויות. האמור בלשון נקבה הוא לשם הנוחות בלבד ותקף לשני המינים בצורה שווה.

מי אנחנו וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

חברת ליה לונדון בע"מ, והחברות השונות שבשליטתה ובקבוצת ליה לונדון, מחזיקה ומתפעלת אתר זה ואת המערכות שבהן ייתכן ויישמרו פרטיך.

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה, בקשה או פנייה הנוגעת למידע האישי שלך או למדיניות הפרטיות.

ניתן לפנות אלינו באחת מהדרכים הבאות:

- טלפון: 052-7717165 (הודעות כתובות בלבד)
- דואר אלקטרוני: orders@leialondon.com
- בדואר לכתובת: ת.ד. 3552, קריית אריה, פתח תקוה
- באמצעות טופס יצירת קשר באתר: <https://www.leialondon.co.il/contact>

פניות בנושא פרטיות יטופלו על ידי נציג ייעודי לנושא הגנת פרטיות, ואנו נשתדל להשיב לכל פנייה בהקדם האפשרי ובכפוף להוראות הדין.

המידע שאנו אוספים ושומרים אודותיך

ככלל, אינך חייבת למסור לנו מידע אישי. עם זאת, במהלך השימוש באתר, הגלישה בו, ביצוע רכישות, הרשמה למועדון הלקוחות, מילוי טפסים מקוונים או יצירת קשר עמנו, ייתכן שתתבקשי למסור לנו, מרצונך ובהסכמתך, מידע אישי אודותיך. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, את שמך המלא, כתובתך, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תאריך לידה, פרטי תשלום, כתובת למשלוח, העדפות רכישה, מידות, וכן כל מידע נוסף שתבחרי למסור לנו.

במסגרת ההרשמה למועדון הלקוחות של החברה, ייתכן שתידרשי למלא פרטים מזהים, כדוגמת שם, כתובת, דרכי התקשרות שונות (טלפון, דוא"ל), ובמקרים מסוימים גם מספר זהות (לצורכי אימות) ופרטי כרטיס אשראי לצורך חיוב הזמנות שתבצעי. פרטים אלו יישמרו בכרטיס לקוח ייעודי שיפתח עבורך במערכתנו. השדות שחובה למלא יסומנו במפורש, ואי-מסירתם עלולה למנוע את השלמת ההרשמה או את קבלת השירותים הכרוכים בה. לעיון במדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות שלנו, לחצי כאן [קישור למדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות].

הנך רשאית לבחור שלא למסור מידע אישי כלשהו, כולו או חלקו, וכן לבחור שלא לאפשר את איסוף המידע באמצעות האתר. עם זאת, יובהר כי ייתכן שחלק מהשירותים, ההטבות או הפונקציות באתר לא יהיו ניתנים למימוש או לשימוש ללא מסירת מידע מסוים הנדרש לצורך מתן השירות. החברה אינה מחייבת אותך למסור מידע אישי, אולם מסירתו מהווה תנאי למתן שירותים מסוימים, והימנעות ממסירתו עשויה למנוע את האפשרות ליהנות מהם.

שימוש בעוגיות (Cookies) ובאמצעים טכנולוגיים דומים

האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובאמצעים טכנולוגיים דומים (כגון Pixel, Web Beacons, וכיוצא באלה) לצורך ניהולו התקין, שיפור השירותים הניתנים באמצעותו, ניתוח תעבורת משתמשים, התאמת חוויית הגלישה, הצגת פרסומות ותכנים מותאמים אישית וזיהוי העדפות המשתמש.

חלק מהעוגיות נדרשות לצורך תפעול תקין ובטוח של האתר, בעוד אחרות משמשות לצורך ניתוח סטטיסטי, מדידת ביצועים והתאמת תכנים. בנוסף, נעשה שימוש בעוגיות של חברות חיצוניות כגון Google, Facebook, TikTok, Clarity, Bing Ads, Outbrain ואחרות, המסייעות לנו להבין כיצד נעשה שימוש באתר ולשפר את חוויית המשתמש.

אם אינך מעוניינת בקבלת עוגיות, באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך ולחסום את האפשרות להטמעתן, או למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך בכל עת. עם זאת, חסימת עוגיות עלולה לפגוע בחוויית השימוש שלך באתר ובתפקודו התקין.

שימוש במידע שלך

החברה עשויה להשתמש במידע האישי שלך לצורך המטרות הבאות:

1. **מתן שירותים וביצוע עסקאות** - לרבות עיבוד הזמנות, אספקת מוצרים, מתן שירות לקוחות, טיפול בפניות, ניהול חשבונות משתמשים ומתן תמיכה טכנית.
2. **ניהול הקשר עם המשתמש** - לרבות שליחת עדכונים, מענה לפניות, ניהול מועדון הלקוחות ומתן מידע בנוגע לשירותים או מוצרים שרכשת.
3. **שיפור השירות וחוויית המשתמש** - לרבות ניתוח נתוני שימוש והרגלי צריכה, ביצוע סקרים, שיפור תכנים, עיצוב האתר והתאמתו להעדפותיך.
4. **שיווק, פרסום ודיוור ישיר** - שליחת הצעות, מבצעים, ניוזלטרים, עדכונים והטבות, בכפוף להסכמתך המפורשת ובהתאם להוראות הדין.

5. **עמידה בחובות חוקיות ורגולטוריות** - לרבות שמירת נתונים לצורכי מס, דיווחים לרשויות, עמידה בדרישות רגולציה ומילוי צווים שיפוטיים.

6. **שמירה על ביטחון האתר והמערכות** - לרבות מניעת הונאות, זיהוי פעולות חריגות, הגנה על זכויות החברה, המשתמשות והציבור ואבטחת מידע.

7. **שימושים סטטיסטיים ואנונימיים** - עיבוד מידע לצורכי ניתוח, מחקר, מדידה ושיפור השירותים, באופן שאינו מזהה אותך אישית.

בנוסף, החברה עשויה להשתמש במידע לצרכים נוספים התואמים את מטרות האיסוף המקוריות, ובכלל זה לצורך ניהול עסקי תקין, שמירה על אינטרסים לגיטימיים של החברה, או בהתאם להסכמתך המפורשת. החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע האישי שלך למטרות אחרות מאלו שלשמן המידע נמסר, אלא אם קיבלה את הסכמתך המפורשת לכך או אם הדבר נדרש או מותר על פי דין.

העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה אינה מעבירה מידע אישי של משתמשות לצדדים שלישיים, אלא במקרים המפורטים להלן ובכפוף להוראות הדין:

1. **ספקים ונותני שירות חיצוניים** - החברה עשויה להעביר מידע אישי לספקים המספקים לה שירותים שונים הדרושים להפעלת האתר ולמתן השירותים, כגון:

- חברת **סימפלי קלאב**, המנהלת את מועדון הלקוחות עבור החברה;
- חברות שילוח והפצה לצורך אספקת מוצרים;
- ספקי שירותי תשלום וסליקה;
- ספקי אחסון נתונים וענן;
- מערכות CRM, שירותי שיווק, פרסום, ניתוח נתונים ותמיכה טכנית. במקרים אלו, יועבר לספקים רק המידע הנדרש לצורך מתן השירות, והם מחויבים לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו אך ורק למטרה שלשמה נמסר להם.

2. **חובות חוקיות וציות לדין** - החברה עשויה להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות, בתי משפט או גורמים אחרים כאשר הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי או בקשת רשות מוסמכת (כגון משטרה, רשות המסים או הרשות להגנת הפרטיות).

3. **הגנה על זכויות החברה והציבור** - במקרים שבהם העברת מידע נדרשת לצורך הגנה על זכויות, רכוש או ביטחון החברה, עובדיה, לקוחותיה או הציבור, וכן לצורך מניעת הונאות, פעילות בלתי חוקית או פגיעה במערכות המידע.

4. **שינויים מבניים או עסקיים** - במקרה של מיזוג, רכישה, העברת פעילות, שינוי מבני או מכירת נכסים של החברה, ייתכן שהמידע האישי יועבר לגוף הרוכש, ובלבד שאותו גוף יתחייב לשמור על המידע בהתאם למדיניות זו.

5. **מידע אנונימי או מצרפי** - החברה רשאית לשתף מידע שאינו מזהה אותך אישית (כגון נתונים סטטיסטיים או אנונימיים) עם צדדים שלישיים לצורך ניתוח, מחקר, שיפור השירותים או מטרות עסקיות אחרות.

החברה אינה מוכרת, משכירה או מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים לצורכי שיווק ישיר או מסחרי ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש מהמשתמש.

העברת מידע מחוץ לישראל

החברה עשויה להעביר מידע אישי של משתמשים אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על מידע אישי עשויה להיות שונה מזו הנהוגה בישראל, כגון אנגליה ומדינות האיחוד האירופי. העברת המידע תתבצע רק לצורך מתן השירותים, אחסון נתונים, ניהול מערכות מידע או עיבוד נתונים על ידי ספקים ושותפים עסקיים של החברה, ובכפוף להתחייבותם לשמור על רמת הגנה נאותה על המידע ובהתאם להוראות הדין הישראלי. החברה תנקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח שהמידע האישי שלך יישמר ויעובד ברמת אבטחה דומה לזו החלה בישראל.

מועדון הלקוחות

במסגרת ההרשמה למועדון הלקוחות של החברה, נאסף ונשמר מידע אישי נוסף אודות החברה, לרבות פרטי התקשרות, היסטוריית רכישות, העדפות צרכניות ומידע הנוגע לשימוש בהטבות המועדון. עיבוד המידע במסגרת מועדון הלקוחות נעשה בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף למדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות של החברה, הזמין באתר. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין הוראות מדיניות פרטיות זו לבין הוראות תקנון מועדון הלקוחות, יגברו הוראות התקנון בכל הנוגע לניהול המועדון והטבותיו.

אבטחת ושמירת המידע

החברה מחויבת לשמור על אבטחת המידע האישי של המשתמשים ולעשות שימוש באמצעי אבטחה פיזיים, טכנולוגיים וארגוניים מתאימים, בהתאם לדרישות הדין. החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים ומתקדמים, לרבות שימוש בהצפנה, בקרות גישה, ניהול הרשאות, ניטור פעילות חריגה, גיבויים שוטפים והגבלת גישה למידע לעובדים ולספקים המורשים בלבד, אשר נדרשים למידע לצורך ביצוע תפקידם.

עם זאת, בדומה לכל מערכת ממוחשבת אחרת, אין באפשרות החברה להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה, גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפת מידע. השימוש באתר ובשירותים נעשה על אחריות המשתמש, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם עקב אירועים שאינם בשליטתה.

שמירת מידע

החברה תשמור את המידע האישי של המשתמשים למשך התקופה הנדרשת למטרות שלשמן נאסף המידע, או למשך התקופה הנדרשת על פי דין, לפי המאוחר מביניהן. לאחר תום התקופה הרלוונטית, המידע יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה, למעט מידע שהחברה נדרשת לשמור לצורך עמידה בחובות חוקיות, הגנה על זכויותיה או ניהול הליכים משפטיים.

קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. שימוש בשירותים אלו כפוף למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, והחברה אינה אחראית להם. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני שאליו תבחר להיכנס.

עיון במידע, תיקון ומחיקה

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע המתייחס אליו השמור במאגרי המידע של החברה. אם לאחר העיון מצאה המשתמשת כי המידע הנוגע אליה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, היא רשאית לבקש מהחברה לתקן או למחוק את המידע, בהתאם להוראות הדין. בנוסף, המשתמשת רשאית לבקש מהחברה להפסיק להשתמש במידע האישי שלה לצורכי דיוור ישיר, שיווק או פרסום, וכן לבקש את מחיקת פרטיה ממאגרי המידע של החברה. החברה תחדל משימוש כאמור בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלת הבקשה, בהתאם להוראות הדין.

מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לבקשות מחיקה או הפסקת שימוש במידע במקרים שבהם שמירת המידע נדרשת על פי דין (לרבות לצורכי מיסוי, תיעוד עסקאות או שמירת רשומות), או כאשר המידע נדרש לצורך הגנה על זכויות החברה או ניהול הליכים משפטיים. לפני מימוש זכויות אלו, החברה רשאית לדרוש מהפונה פרטים מזהים לצורך אימות זהותה, על מנת להבטיח שהמידע נמסר לבעליו החוקיים בלבד.

פניות בנושא מימוש זכויות לפי סעיף זה ניתן לשלוח לכתובת הדוא"ל: orders@leialondon.com, או באמצעות טופס יצירת הקשר באתר. החברה תעשה מאמץ להשיב לכל פנייה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מהמועד הקבוע בדין.

מידע אודות קטינים

השירותים באתר מיועדים למשתמשות מעל גיל 18. איננו אוספים ביודעין מידע אישי מקטינות מתחת לגיל 18. אם נודע לנו כי התקבל מידע מקטין ללא הסכמת הוריו או אפוטרופסו, נפעל למחיקת המידע בהקדם.

עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות

אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים בתנאי מדיניות הפרטיות המתייחסים למידע האישי הנשמר אצלנו אודותיך, הודעה על כך תפורסם באתר שלנו.

26.11.2025